

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА НА ОКАЗАНИЕ МЕДИЦИНСКИХ И ЛАБОРАТОРНО-ДИАГНОСТИЧЕСКИХ УСЛУГ ООО «OPTIMA LAB SERVICES»

Республика Узбекистан, г. Ташкент

Настоящий документ представляет собой официальное публичное предложение (публичную оферту) Общества с ограниченной ответственностью «OPTIMA LAB SERVICES» (далее — «Исполнитель»), адресованное любому физическому лицу (далее — «Пациент» или «Заказчик»), полностью и безоговорочно принять условия настоящего Договора купли-продажи медицинских и лабораторно-диагностических услуг (далее — «Договор» или «Оферта») в соответствии со статьями 367, 369 и 370 Гражданского кодекса Республики Узбекистан.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 1.1. Исполнитель — Общество с ограниченной ответственностью «OPTIMA LAB SERVICES», оказывающее медицинские, лабораторные, диагностические и иные сопутствующие услуги в соответствии с полученными лицензиями Министерства здравоохранения Республики Узбекистан.
- 1.2. Пациент / Заказчик — физическое лицо, обратившееся к Исполнителю для получения медицинских услуг, либо законный представитель такого лица, осуществивший Акцепт Оферты.
- 1.3. Публичная оферта — настоящее предложение, содержащее все существенные условия договора, публикуемое на официальном Сайте Исполнителя и (или) размещенное на информационных стендах в медицинских центрах (пунктах забора биоматериала).
- 1.4. Акцепт оферты — полное и безоговорочное принятие условий Оферты Пациентом путем совершения конклюдентных действий: оформления заказа, подписания информированного добровольного согласия, оплаты услуг или предоставления биологического материала.
- 1.5. Сайт Исполнителя — официальный веб-ресурс Исполнителя в сети Интернет.
- 1.6. Медицинские услуги (Услуги) — комплекс лабораторно-диагностических исследований, инструментальных обследований, врачебных приемов и манипуляций, выполняемых Исполнителем.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 2.1. Исполнитель обязуется по заданию Заказчика оказать платные медицинские и лабораторно-диагностические услуги в соответствии со стандартами, утвержденными Министерством здравоохранения Республики Узбекистан, а Заказчик обязуется оплатить эти Услуги в размере и порядке, установленных настоящим Договором.
- 2.2. Полный перечень Услуг, их стоимость, сроки выполнения и правила подготовки указаны в официальном Прейскуранте Исполнителя на Сайте и в регистратурах медицинских офисов.

3. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА (АКЦЕПТ)

- 3.1. Настоящий Договор является договором присоединения. Направление биоматериала Исполнителю, совершение оплаты услуг Исполнителя наличными или безналичными денежными средствами (включая использование платежных систем Uzcard, Humo, Visa, Mastercard и др.), а равно оформление заказа на Сайте означает полное согласие Пациента со всеми условиями настоящего Договора без каких-либо исключений.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Исполнитель обязуется:

- 4.1.1. Организовать и обеспечить качественное выполнение медицинских и лабораторных Услуг в соответствии с медицинскими требованиями и законодательством Республики Узбекистан.
- 4.1.2. Обеспечить Пациента понятной, достоверной и доступной информацией о правилах подготовки к исследованиям, стоимости, сроках и порядке получения результатов.
- 4.1.3. Соблюдать врачебную тайну и конфиденциальность персональных данных Пациента в соответствии с Законом РУз «О персональных данных».

4.2. Исполнитель имеет право:

- 4.2.1. Отказать в оказании Услуг, если у Пациента имеются противопоказания, нарушены правила подготовки к сдаче биоматериала, либо в случае проявления Пациентом агрессии, оскорбительного поведения или алкогольного/наркотического опьянения.
- 4.2.2. Привлекать для исполнения обязательств третьих лиц (специализированные научно-исследовательские институты, ведущие лаборатории), сертифицированные в установленном порядке.

4.3. Пациент обязуется:

- 4.3.1. Ознакомиться до момента Акцепта с Прейскурантом, условиями Оферты, Политикой конфиденциальности и правилами подготовки к исследованиям.
- 4.3.2. Своевременно и в полном объеме оплатить Услуги Исполнителя согласно действующим тарифам.
- 4.3.3. Предоставить достоверную информацию (ФИО, дату рождения, контактные данные) и сообщить сведения об индивидуальных особенностях организма (аллергические реакции, прием медикаментов), влияющих на результаты анализов.

5. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

- 5.1. Стоимость Услуг определяется на основании Прейскуранта, действующего на дату заказа Услуги, и выражается в национальной валюте Республики Узбекистан — сум (UZS).
- 5.2. Услуги оказываются Пациенту на условиях 100% предоплаты, если иное не предусмотрено отдельными соглашениями или программами лояльности.

6. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ И ПОЛУЧЕНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ

- 6.1. Забор биологического материала осуществляется Исполнителем с использованием одноразовых стерильных систем в медицинских офисах либо на дому у Пациента по предварительной заявке.
- 6.2. Результаты лабораторно-диагностических исследований выдаются Пациенту при предъявлении документа, удостоверяющего личность, либо чека об оплате, а также могут направляться по каналам электронной связи (email, СМС, Telegram-бот, Личный кабинет на Сайте) при наличии письменного согласия Пациента.

7. СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ И ИНФОРМИРОВАННОЕ ДОБРОВОЛЬНОЕ СОГЛАСИЕ

7.1. Осуществляя Акцепт Оферты, Пациент свободно, своей волей и в своем интересе дает полное и безоговорочное согласие ООО «OPTIMA LAB SERVICES» на обработку своих персональных данных (включая специальные категории ПДн — сведения о состоянии здоровья, диагнозах, результатах исследований) в соответствии с Законом Республики Узбекистан от 2 июля 2019 года № ЗРУ-547 «О персональных данных».

7.2. Обработка персональных данных может осуществляться как с использованием средств автоматизации, так и без них, в целях исполнения настоящего Договора, ведения медицинского учета, формирования статистических отчетов и информирования Пациента.

7.3. Пациент подтверждает, что он ознакомлен с сутью планируемых медицинских вмешательств и лабораторных процедур, полностью осознает их цели, возможные риски и особенности, и дает Исполнителю Информированное добровольное согласие на проведение соответствующих манипуляций.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН И ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

8.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Республики Узбекистан.

8.2. Исполнитель не несет ответственности за недостоверность или искажение результатов анализов, если Пациент предоставил неверные сведения о себе, не соблюдал правила подготовки к исследованию или нарушил предписания медицинского персонала.

8.3. Все споры и разногласия, возникающие в процессе исполнения Договора, Стороны будут стремиться разрешить путем переговоров и предъявления письменных претензий. Срок рассмотрения претензии — 15 (пятнадцать) календарных дней с момента получения.

8.4. В случае невозможности урегулирования спора в досудебном порядке, спор подлежит рассмотрению в судебных органах Республики Узбекистан по месту нахождения Исполнителя в соответствии с процессуальным законодательством РУз.

9. СРОК ДЕЙСТВИЯ, ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

9.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента совершения Пациентом Акцепта Оферты и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств.

9.2. Исполнитель оставляет за собой право в одностороннем порядке изменять условия настоящей Оферты и Прейскуранта цен. Новая редакция Оферты вступает в силу с момента ее публикации на официальном Сайте Исполнителя.

10. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Исполнитель: ООО «OPTIMA LAB SERVICES»

Адрес: Республика Узбекистан, г. Ташкент

Лицензия Министерства здравоохранения Республики Узбекистан на осуществление медицинской деятельности.

Расчетный счет, МФО, ИНН, ОКЭД — в соответствии с учредительными документами и платежными реквизитами, размещенными в пунктах оплаты.